

# 苏州市通信配套设施共建共享项目 参建单位管理办法

## 第一章 总则

第一条 为规范我市住宅小区及商住楼红线内基础通信配套设施建设,保障住宅用户的通信网络需求及相关参建单位的合法权益,维护公平竞争的通信市场秩序,由苏州市通信行业协会住宅小区通信基础设施建设办公室(以下简称“小区办”)牵头,制定《苏州市通信配套设施共建共享项目参建单位管理办法》,本办法经苏州市通信行业协会、苏州市通信行业协会光纤到户建设专业委员会审批通过后实施。

第二条 本办法的主体为通信配套设施共建共享的设计、施工、监理单位(备案制,以下简称“参建单位”),旨在建立和完善通信工程服务的管理机制,逐步构建卓越的通信工程服务管理体系,规范我市共建共享工程参建单位的行为,提高通信工程服务质量,更好地为用户提供服务。本着“公平、公正、公开”的原则,并结合我会及本地通信市场的实际情况,制定本管理办法。

## 第二章 机构和职责

### 第三条 小区办管理职责

1. 负责制订和完善通信配套设施共建共享参建单位的管理办法及年度评估考核办法。
2. 负责组织通信配套设施共建共享参建单位的分类管理、年度评估推荐、政策宣贯等工作。
3. 受理相关单位对于共建共享配套工程的投诉与建议并及时跟踪解决处理意见及落实情况。
4. 不定期组织召开相关专题会议，解决日常工作中存在的问题。
5. 住宅小区通信配套设施建设管理系统的日常管理。
6. 共建共享项目的登记、设计会审、竣工验收等环节的管理。

## 第三章 参建单位备案

第四条 参建单位的对象为参与苏州市共建共享通信配套项目的设计单位、施工单位以及监理单位。参建单位的备案名单将于每年进行更新并在苏州市通信行业协会的官方网站（[www.sztia.cn](http://www.sztia.cn)）通知公告栏上进行公布。

第五条 小区办每年度将对备案名单中的设计、施工及监理单位进行年度考核评估，评估的结论分为优秀、优良、合格、不合格。此评估为参建单位参与本地共建共享项目工程活动的客观评

价，作为列入备案单位及建设单位通信配套共建共享项目合作方选择的参考依据，不作为其它用途。

#### 第四章 参建单位考核及分类管理

第六条 参建单位年度考核评估的原则：

1. 从工程建设角度：本年度项目的设计会审数量、一次会审通过率、项目数量、在建情况、工程质量、监理评价、验收情况、市级以上通信主管部门的表扬表彰、“江苏省优良通信管线工程”等。
2. 从专委会角度：光纤到户专业委员会每年对所有的参建单位进行综合评价，评价可从企业资质信誉、光纤测试通过率、共建市场秩序规范、会员单位配合参与等。
3. 从服务角度：本年度的参建单位是否存在重大违规违纪行为，是否收到相关投诉并经核查属实的，年度的考核评估（含溯源考核）是否合格等。

第七条 小区办将根据参建单位年度考核评估情况，对参建单位进行分档归类管理。共设立A类、B类、C类三个会员档位，其中A类会员为年度考核评估优秀的单位；B类会员单位为年度考核评估优良的单位；C类会员单位为年度考核评估合格的单位。年度考核评估不合格的单位以及连续两年年度考核评估得分靠后且项目数量为零的单位，苏州市通信行业协会、苏州市通信

行业协会光纤到户建设专业委员会将取消其会员资格，小区办将不再列入下一年度的“共建共享光纤到户通信配套施工/设计单位名单”中。

## 第五章 参建单位管理要求

第八条 参建单位职责应体现对项目的全生命周期管理，对建设工程从工程准备、工程设计、工程实施、工程验收和工程维保五个阶段各施其责，协同落实保障项目进度和质量。

第九条 溯源考核细则

1. 问题溯源触发：

- 1) 工程实施过程中，出现安全生产事故或重大责任的，触发问题溯源。
- 2) 现场检查（含在建工程）发现问题，检查结果不合格时，触发问题溯源。
- 3) 工程实施过程中，现场与设计方案严重不符且设计单位拒不配合的，触发问题溯源。
- 4) 工程验收环节中，涉及较多工程质量问题整改或经整改无法达到工艺要求的，触发问题溯源。
- 5) 工程交维后，运营商维护单位使用过程中发现较多问题，且经核实确属参建单位责任而拒不配合整改的，触发问题



溯源。

- 6) 设计单位、施工单位、监理单位，被投诉并经核实有责任的，触发问题溯源。

## 2. 问题溯源对象

- 1) 小区办、专委会可对设计单位、施工单位、监理单位发起问题溯源；
- 2) 监理单位可对施工单位发起问题溯源。

## 3. 溯源考核处罚

问题溯源对象在规定时间内反馈产生问题溯源的原因，由考核人依据参建单位溯源明细表评判确定最终溯源考核的对象及考核内容，对溯源考核对象在年度评估表中予以扣分。

## 4. 溯源考核申诉

溯源考核对象可在规定时间内对处罚进行申诉，由苏州市通信行业协会进行最终确认。

## 第十条 年度评估考核细则

参建单位的详细评估考核表（详见附件），年度评估考核通过本年度累计得分计算出结果，结果应用于参建单位信用档案的建立，为后续的参建单位入选年度备案名单提供参考依据。

## 第六章 参建单位的整改、批评及退出

第十一条 苏州市通信行业协会、专委会、小区办下发的整改通知书，责任单位需出具详细的整改提升计划书，并按要求落实整改。整改完成后需申请检查核实，合格后完成闭环流程。

第十二条 参建单位发生违纪违规行为对行业形象造成破坏和恶劣影响的，通信行业协会将在官方网站上开设“曝光栏”进行警告批评并上报省通信行业主管部门备案。

第十三条 年度考核不合格参建单位的处理：直接取消其会员资格，退出下一年度参建单位备案名单。

## 第七章 参建单位奖励

第十四条 为营造工程实施过程中积极创建优质工程，打造优秀参建单位的良好氛围，对参建单位的创新管理应奖惩分明，苏州市通信行业协会将不定期对优质工程、优秀参建单位进行年度评比活动，在年度考核加分项中予以体现。

## 第八章 临时单位管理办法

第十五条 非光纤到户专业委员会会员单位，在参与苏州市共建共享项目活动中，须先携带相关材料至苏州市通信行业协会申请报备。协会将从多维角度对申请单位进行审核，审核通过后，

方可进行后续流程。审核不通过，不开设共建系统账号。

第十六条 临时单位参与苏州市共建共享项目不得超过两个。原则上要求各参建单位积极申请成为光纤到户建设专业委员会的会员单位，接受通信行业协会、专委会、小区办的管理。

### 第九章 解释、生效

第十七条 本办法自发布之日起执行。

第十八条 本办法中的相关内容如与国家、行业发布的法律法规、行政规范相冲突的，以国家、行业发布的法律法规、行政规范为准。

第十九条 本办法由苏州市通信行业协会住宅小区通信基础设施建设办公室负责具体解释、修订。

苏州市通信行业协会住宅小区通信基础设施建设办公室



附件 1: 参建单位年度考核表

附件 2: 参建单位季度考评表



## 参建单位年度考核表

考核时间:

考核期:

单位名称:	考核项目	考核时间:	得分标准	得分	备注
序号	环节	分值			
1	企业实力	15	符合条件15分 符合条件10分 符合任一条件得0分 符合条件5分 符合条件3分 符合条件0分		
2	党建活动	5	单位在苏州地区有经营实体,有纳税;专业人员配备齐全、职责分工明确;企业资质符合国家相关要求,业绩信誉良好。 单位/分公司必须在苏州地区常设项目部,有办公经营场所。专业人员配备齐全,企业资质符合国家相关要求,业绩信誉良好。 在本市无固定经营场所;专业人员配备不足;资质过期,未及时复验。 有组织、积极开展各类活动、资料齐全。 有组织 无组织		
3	工程业务	20	本年度在我市区完成共建项目数量排名前1/3的,且全部一次验收通过。 本年度在我市区有完成项目数量并全部验收通过。 本年度在我市区完成项目数为零或有部分项目未及时调整复验不通过、或经过整改复验通过。 本年度在我市区有遗留未通过验收项目的。		
4	季度考评	40	一季度考评优秀的、优良、合格、不合格、不计分。 二季度考评优秀的、优良、合格、不合格、不计分。 三季度考评优秀的、优良、合格、不合格、不计分。 四季度考评优秀的、优良、合格、不合格、不计分。		
5	专委会	10	共建市场秩序规范、会员单位配合参与度、光纤测试通过率等。		
6	通信协会	10	是否存在重大违规违纪行为,是否收到相关投诉并经核查属实的、服务意识等。		
7	总分	100	满分10分,根据本年度的情况酌情给分。 满分10分,根据本年度的情况酌情给分。		
8	加分项	10	本年度参建单位有创新创优、申请专利;企业资质升级、拓展;获得市级以上优秀项目奖项;受到本行业相关表扬表彰;省市级行业技能比赛获得奖项等方面。		
9	扣分项		本年度相关违规违纪和重大投诉,溯源考核等。		
10	合计得分		根据实际情况扣减分数,无上限。		
<p>本年度单位综合评价为</p> <p style="text-align: right;"> <input type="checkbox"/> 优秀  <input type="checkbox"/> 优良  <input type="checkbox"/> 合格  <input type="checkbox"/> 不合格                 </p>					

备注: 90分 ≤ 优秀、70分 ≤ 优良 < 90分、60分 ≤ 合格 < 70分、不合格 < 60分。



### 设计单位季度评价表

单位名称:		考核期:		考核时间:			
序号	环节	分值	考核项目	扣分标准	监理单位 得分	专委会 得分	通信协会 得分
1	人员素质	10	设计人员的职业道德、对相关电信法规的了解、工作责任心 (2分) 项目设计人员能胜任通信网络设计工作, 按质量要求完成设计工作任务, 并取得通信工程概预算证书 (2分) 设计单位需将设计负责人、项目设计人员信息书面上报至小区办, 严禁出现未登记报备, 设计单位擅自更换设计负责人、项目设计人员等情况。新增项目设计人员需及时向小区办报备 (6分)	设计方案会审人员无通信工程概预算证书的, 一次扣1分 设计人员未报备进行会审的, 发现一次扣1分, 扣完6分为止。 不配合, 并有相关投诉并属实的, 一次扣3分 设计没有与对方充分沟通导致无法施工和方案重大变更, 发生一次扣2分 发生一个单项超时, 扣1分。			
2	沟通协调	10	与通信运营商、行业协会、施工单位等的协调。 (6分) 与开发商、业主等相关单位的协调, 充分了解业主的需求。 (4分)	申请设计方案会审, 无故不参加并未提前一天告知的。 (4分)			
3	设计及时性	20	线下方案会审通过后, 1个月内完成设计方案备案并更新共建系统流程(6分) 设计单位及时向中标单位进行现场交底及注意事项。 (5分) 第三方发起设计变更, 设计单位1周内及时响应的。 (5分)	工程正式开工前15日完成交底, 发生一个单项时, 扣2分。 发生一个单项超时, 扣2分。 发生一个单项因主观原因偏离较大, 扣2分。 发生一个单项一次不通过扣1分, 二次不通过扣2分, 以此类推。 发生一次扣1分			
4	设计质量	50	设计会审经过各方评审, 会审通过率。 (20分) 设计方案是否合理、设计预算准确。 (5分) 设计单位现场勘查和建设单位充分沟通, 工程实施所需的配套资源等相关内容准确、完整。 (5分)	因主观因素, 发生一次扣1分 发生一次扣10分。 受到第三方的表彰, 发生一次加2分。 不参加会议, 发生一次扣2分。 发生一次, 加2分。 发生一次, 加3分。			
5	服务意识	10	设计单位私自将方案发给建设单位、施工单位的 (10分) 积极配合, 服务意识好。 (5分) 积极参加通信行业协会、专委会的会议。 (5分)				
6	加分项	10	在技术方案、施工工艺、材料选用等方面提出创新措施, 合理化建议, 协助通信行业协会完成一项工程项目标准的制定和完善 (4分) 积极参加行业项目评优; 参加行业相关技能大赛、业主单位表扬等方面 (6分)				
7	扣分项		违纪违规和有理投诉 破坏行业形象 溯源考核事项	考核期内, 发生一起, 扣5分 考核期内, 发生一起, 扣5分 视具体情况而定。			
8	合计						

备注: 90分≤优秀、70分≤优良<90分、60分≤合格<70分、不合格<60分, 设计单位本季度无项目的, 暂不季度计分。



### 施工单位季度评价表

考核时间：

考核期：

单位名称	考核项目	考核标准	监理单位		专委会		通信协会	
			得分	扣分事项	得分	扣分事项	得分	扣分事项
1	施工质量	35						
	考核项目	未严格按照会审通过的设计方案、施工图纸、有关技术资料等进行施工，存在擅自更改，未按设计要求完成全部工程量的情况（10分） 重要工序、隐蔽工程施工未提前24小时通知监理单位现场确认，存在私自施工，甚至隐蔽工单后补等的情况（6分） 针对施工期间检查发现的质量问题，所开具的质量整改通知单，未在期限内要求内整改，且出现不服从监理和建设单位对工程质量、安全、进度的管理（6分） 施工单位在工程开工、停工、复工前应提请建设、监理单位同意后施工，未经同意擅自开工、停工、复工，且不通知监理单位（5分） 在设计图纸无法指导施工的情况下，未进行设计变更即擅自施工，甚至设计变更单后补的情况（8分） 存在施工企业资质不符合要求，特殊作业人员不持证上岗，未按要求完成施工安全交底，且施工作业时，发生安全警示工作不到位，无安全警示带、警示牌等，作业区内人员安全防护工作不到位，安全帽等防护用品使用不到位等。（10分） 未根据设计方案及行业相关要求的材料规格、质量等要求进行采购，存在施工中偷工减料或使用劣质材料的情况。（10分） 是否符合设计要求（8分） 工程验收一次通过率情况（8分）	考核期内，发生一次扣5分 考核期内，发生一次扣2分 考核期内，发生一次扣3分 考核期内，发生一次扣2分 考核期内，发生一次扣3分					
2	安全生产	20						
	考核项目	针对验收过程存在的质量问题，未及时予以整改，且再次出现质量问题（6分） 共建项目管理系统日常管理，发生超时导致无法申请验收情况（4分） 根据行业协会及建设方竣工资料的归档要求，提供竣工资料，内容准确、数据正确，填写清晰、项目齐全（4分） 保修期间出现问题的及时处理。 积极配合，服务意识好（5分） 积极参加通信行业协会、专委会的会议（5分） 在技术方案、施工工艺、材料选用等方面提出创新措施，合理化建议，协助通信行业协会完成一项工程项目标准的制定和完善（4分） 积极参加行业项目评优；参加行业相关技能大赛、业主单位表扬等方面（6分） 违纪违规和有理投诉 破坏行业形象 违章操作，造成人身伤亡、通信中断事故的溯源考核事项	考核期内，发生一个单项因主观原因偏离较大，扣3分。 考核期内，一次不通过扣2分，二次不通过扣4分 考核期内，发生一次扣3分 考核期内，发生一次扣2分 考核期内，发生一次扣3分 考核期内，发生一次扣2分 考核期内，不参加会议，发生一次扣2分 考核期内，发生一次扣2分 考核期内，发生一次扣3分 考核期内，发生一起扣5分 考核期内，发生一起扣5分 考核期内，发生一起扣5分 视具体情况而定。					
3	验收质量	30						
4	工程保修	5						
5	服务意识	10						
6	加分项	10						
7	扣分项							
8	合计							

备注：90分≤优秀、70分≤优秀、70分≤优良<90分、60分≤合格<70分、不合格<60分，施工单位本季度无项目的，暂不季度计分。



## 监理单位季度评价表

单位名称:		考核期:				考核时间:		
序号	环节	分值	考核项目	扣分标准	专委会		通信协会	
					得分	扣分事项	得分	扣分事项
1	人员素质	10	监理管理人员技术水平、职业道德、对相关电信法规的了解 (3分)	关键岗位人员二年内发生变更的, 一次扣2分。				
			工作责任心 (3分)					
			监理人员稳定 (4分)					
2	协调能力	10	与项目经理、设计单位、施工单位等的协调 (6分)	方案变更不及时现场确认并通知设计单位, 一次扣2分, 扣完10分为止。				
			与开发商、物业、业主等相关单位的协调 (4分)					
3	监理质量	50	隐蔽工程签证及时 (10分)	发现一次扣2分				
			对发现工艺问题及时指出并上报 (15分)	发现一次扣2分				
			对发现关键施工方案变更及时指出并上报项目经理 (15分)	发现一次扣2分				
4	工程验收	20	监理周报详尽、条理清楚 (10分)					
			预验收及时性, 资料提交后一周内。 (10分)	每出现一项不及时扣1分				
5	服务意识	10	正式验收通过率90%以上。(10分)	每低于1个百分点, 扣2分				
			积极配合, 服务意识好。 (5分)					
6	加分项	10	积极参加通信行业协会、专委会的会议。 (5分)	不参加会议, 发生一次扣2分。				
			在技术方案、施工工艺、材料选用等方面提出创新措施, 合理化建议, 协助通信行业协会完成一项工程项目目标的制定和完善 (4分)	发生一次, 加2分。				
7	扣分项		积极参加行业项目评优; 参加行业相关技能大赛、业主单位表扬等方面 (6分)	发生一次, 加3分。				
			违规违纪和有理投诉	发生一起, 扣5分				
			破坏行业形象	发生一起, 扣5分				
8	合计		溯源考核事项	视具体情况而定。				

备注: 90分≤优秀、70分≤优良<90分、60分≤合格<70分、不合格<60分。